

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE

PROTECCIÓN DE DATOS

RESPONSABLE

ELIZALDE HOTEL DON CARLOS, S.L. (en adelante **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS**).

FINALIDAD

La recogida y tratamiento de sus datos personales a través de formularios de registro tiene como finalidad:

- La gestión de la relación comercial, contable y administrativa de los clientes en todo lo relacionado con los servicios y alojamiento en nuestro hotel.
- Fines promocionales y de marketing, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales electrónicas para el conjunto de productos y servicios que ofrece el hotel.

LEGITIMACIÓN

RGPD (UE) 2016/679:

- Art. 6.1.a) Consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones comerciales promocionales de los servicios del Hotel Don Carlos.
- Art. 6.1.b) Ejecución y mantenimiento de la relación contractual para la formalización de la reserva de servicios y/ o productos del Hotel Don Carlos.
- Art. 6.1.c) Cumplimiento de una obligación legal por parte del Hotel Don Carlos.

DESTINATARIOS

Son destinatarios de la información los terceros encargados de tratamiento que prestan sus servicios al **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS**, con quienes se ha suscrito el correspondiente acuerdo que garantiza el cumplimiento del RGPD y de las medidas de seguridad adecuadas.

En cumplimiento de la legislación vigente, sus datos de reserva son cedidos a Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

DERECHOS

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, recogidos en RGPD (UE) 2016/679, dirigiéndose a la dirección C/ Dorraburu, 1 31620 - (Huarte) – Navarra o enviando un email a infohotel@hdoncarlos.com, especificando el concreto derecho que quiere ejercer y acreditando su identidad.

PROCEDENCIA

Del propio interesado, o su representante legal, y/o de entidades privadas

INFORMACIÓN ADICIONAL

www.hdoncarlos.com

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

RESPONSABLE: ELIZALDE HOTEL DON CARLOS, S.L. (en adelante **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS**)

CIF: B31792799

DIRECCIÓN: C/ DORRABURU, Nº 1 31620 - (HUARTE) – NAVARRA

TELÉFONO: 948 330 077

EMAIL: infohotel@hdoncarlos.com

1.1 Delegado de Protección de Datos (DPD):

CONSULTING & STRATEGY GFM S.L.

Pol. Ind. La Estrella, C/ Berroa, 59 Of.: 509 31192-Tajonar

dpo@gfmservicios.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS** tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con la finalidad posibilitar la gestión de la relación comercial, contable y administrativa de los clientes en todo lo relacionado con los servicios y alojamiento en nuestro hotel.

Por otro lado, y previa autorización del interesado, el **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS** podrá tratar sus datos con fines promocionales y de marketing, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales electrónicas para el conjunto de productos y servicios que ofrece el hotel.

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Se conservarán los datos personales relativos a la gestión administrativa y fiscal en el plazo de cumplimiento de las obligaciones legales (mínimo 5 años). Los demás datos personales se mantendrán mientras se mantenga la relación con el cliente y este no ejerza sus derechos de Supresión, Revocación o Limitación del tratamiento.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos, de acuerdo con el RGPD UE 2016/679:

- Art. 6.1.a) **Consentimiento del interesado** para el envío de comunicaciones comerciales promocionales de los servicios del Hotel Don Carlos, la suscripción a nuestros boletines “newsletter”, el acceso y gestión de sus datos para en su caso la gestión de nuestra área privada. La cesión de datos a terceras empresas relacionadas con el Responsable del Tratamiento con el fin de prestar los servicios y/o productos contratados.
- Art. 6.1.b) Ejecución y mantenimiento de la **relación contractual** para la formalización de la reserva de servicios y/o productos del **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS**.
- Art. 6.1.c) Cumplimiento de una obligación legal por parte del Hotel Don Carlos, en la cesión de los datos de las reservas del Hotel a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.
- Art. 6.1.f) **Interés legítimo del Responsable**: Finalidades relacionadas con la prestación, asistencia y comunicación sobre los servicios o productos contratados y/o suministrados. Gestión administrativa, contable y fiscal, comunicaciones con el cliente, envío de los productos y/o servicios suministrados a través de otras empresas.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Son destinatarios de la información los terceros encargados de tratamiento que prestan sus servicios al **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS**, con quienes se ha suscrito el correspondiente acuerdo de tratamiento de datos que garantiza el cumplimiento del RGPD y de las medidas de seguridad adecuadas.
- En cumplimiento de la legislación vigente, sus datos de reserva son cedidos a Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.
- Personas y organizaciones relacionadas con el responsable del tratamiento, con la finalidad de Prestarle los servicios solicitados y los servicios auxiliares dependientes de la prestación principal.
- Entidades financieras, con la finalidad de Transacciones económicas.
- Administración Pública con competencia en la materia.

6. Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS** estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Igualmente, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos enviando un correo ordinario a la dirección de la empresa: C/ DORRABURU, Nº 1 31620 - (HUARTE) – NAVARRA o un email a la dirección de correo electrónico: infohotel@hdoncarlos.com

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

La solicitud deberá especificar cuál de estos derechos solicita que sea satisfecho y debe ir acompañada de una fotocopia de su DNI o documento identificativo equivalente.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en **RESTAURANTE HOTEL DON CARLOS** proceden Del propio interesado o su representante legal y de entidades privadas.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Direcciones postales y electrónicas
- Información comercial
- Datos económicos

No se tratan categorías especiales de datos personales (son aquellos datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.

